

ENTREVISTA

COM DR. JEROLINO LOPES AQUINO

O desafio de crescer na crise

Por Aloísio Brandão,
Jornalista do CFF e editor da "Pharmacia Brasileira".

O mercado das análises clínicas, as iniciativas que o farmacêutico deve adotar para empreender, com segurança; como crescer em plena crise, o peso da tecnologia para os laboratórios clínicos e o futuro aguardado para o segmento. Tudo isto é abordado nesta entrevista com o farmacêutico-bioquímico e empresário bem-sucedido do setor laboratorial, **Dr. Jerolino Lopes Aquino**.

Graduado em Farmácia e Bioquímica pela Universidade Federal de Goiás, em 1967, Dr. Jerolino presidiu a SBAC (Sociedade Brasileira de Análises Clínicas) e foi professor titular de Parasitologia Médica da Faculdade de Ciência Médica da Universidade Federal do Mato Grosso. Em 1968, fundou, em Cuiabá (MT), o Laboratório Carlos Chagas. Mesmo com a crise econômica responsável por levar à falência empresas de todos os segmentos, o empreendimento do Dr. Jerolino Lopes Aquino cresceu 10%, em 2016. O segredo para a façanha? Ele próprio responde nesta entrevista.



PHARMACIA BRASILEIRA - Dr. Jerolino, em 2016, com a crise econômica levando à falência empresas de todos os segmentos, o seu laboratório de análises clínicas teve um crescimento de 10%. Como esse feito foi possível?

Dr. Jerolino Lopes Aquino - Foi possível, com investimentos em tecnologia, pessoas, ampliação da estrutura física, abertura de novas unidades e com responsabilidade socioambiental, além do fortalecimento dos pilares da empresa, sempre, buscando a excelência na prestação de serviços. O aumento da busca por qualidade de vida, a longevidade da população, a atenção básica à saúde e as mudanças do comportamento dos consumidores estão gerando ótimas oportunidades de negócios para os empreendedores, que estão atentos às necessidades dos clientes.

PHARMACIA BRASILEIRA - Há um segredo para crescer na crise?

Dr. Jerolino Lopes Aquino - Inovar nos produtos, serviços, processos e métodos de gestão é um passo fundamental para garantir o crescimento do negócio, ou seja, transformar novas ideias em resultados.

PHARMACIA BRASILEIRA - O senhor, tomando por base a experiência vivida por sua empresa, faz questão de ressaltar o peso da tecnologia no enfrentamento da crise, mas destaca, também, que só é possível crescer, com humanismo. Explique a importância de ambos.

Dr. Jerolino Lopes Aquino - A área de saúde e o desenvolvimento tecnológico têm andado de mãos dadas. Atualmente, inúmeras tecnologias vêm sendo criadas para um desempenho de excelência, tornando os pro-

cessos mais ágeis e seguros para os clientes. Mesmo em momentos de recessão, o Laboratório Carlos Chagas, sempre, investiu em gestão de pessoas, sendo nossa missão os desenvolvimentos humano e profissional dos nossos colaboradores.

PHARMACIA BRASILEIRA - Que futuro o senhor vislumbra para o segmento das análises clínicas?

Dr. Jerolino Lopes Aquino - O momento é crítico, com necessidade de ajustes de estratégia onde a concorrência é cada vez mais acirrada. Os planos de saúde não contemplam reajustes efetivos e a contínua elevação dos custos, a burocratização dos órgãos reguladores e os clientes cada vez mais exigentes tornam o cenário mais desafiador.

O futuro dos laboratórios de análises clínicas irá acompanhar as tendências do mercado de saúde, no mundo, marcado por menos tratamento, mais prevenção e diagnóstico preciso, em que uma sólida evidência científica, com a contribuição da genética, oportunizará um futuro transformador.

A chave para ser bem-sucedido é colocar foco na saúde, oferecendo um cuidado de excelência para o paciente. E o laboratório passa a desempenhar uma função primordial, fornecendo apoio ao acompanhamento médico e não simplesmente ao tratamento. Os empresários precisarão inovar em seus segmentos, estando cada vez mais atentos em proporcionar experiências encantadoras aos seus clientes.

PHARMACIA BRASILEIRA - Qual é o conselho que o senhor daria aos novos farmacêuticos que têm a intenção de empreender, montando o seu laboratório de análises clínicas? É, sempre, tempo de ser um proprietário de laboratório clínico?

Dr. Jerolino Lopes Aquino - Empreender é um conjunto de fatores que usa como parâmetro o aprendizado constante, a qualidade da formação, a arte de se relacionar e a capacidade de inovar. Com visão, coragem, competência e com as habilidades necessárias, os desafios do



Dr. Jerolino Lopes Aquino, farmacêutico-bioquímico, é um bem-sucedido empresário do setor de laboratórios clínicos

mercado se tornam superáveis, dando a oportunidade para a abertura de novos negócios.

Para os novos profissionais da área, três características básicas são fundamentais para o sucesso de um novo negócio: saber planejar, ser persistente e saber tomar as decisões mais corretas. Isto fará total diferença para a consolidação de um propósito.



O futuro dos laboratórios de análises clínicas irá acompanhar as tendências do mercado de saúde, no mundo, marcado por menos tratamento, mais prevenção e diagnóstico preciso...

(Dr. JEROLINO LOPES AQUINO, FARMACÊUTICO-BIOQUÍMICO E EMPRESÁRIO DO SETOR LABORATORIAL)

